



## Serviciul Relații Publice

### **RAPORT SEMESTRIAL privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 1 iulie – 31 decembrie 2021**

Prezentul raport semestrial este întocmit în baza Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, precum și de procedura operațională cod PO-05.03, aprobată prin ordinul președintelui ANAD. De asemenea, este realizat în conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor.

În urma activității de soluționare a petițiilor desfășurată în perioada sus-menționată, raportez următoarele aspecte de interes:

#### **I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 0 petiții, din care:**

- a. petiții formulate de către cetățeni ..4.. ;
- b. petiții formulate de către organizații legal constituite ..0.. ;
- c. petiții adresate greșit ANAD și redirectionate spre alte instituții publice ..0.. ;
- d. petiții clasate ..0..

Menționez că în perioada raportată **nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare conform procedurii aprobate**. De asemenea, **nu au fost cazuri de petiții pentru care nu au fost formulate răspunsuri în scris, în condițiile și la termenele stabilite prin procedură**.

#### **II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:**

- a. petiții soluționate în termenul legal de către compartimentele de specialitate din ANAD ..4.. ;
- b. petiții direcționate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice abilitate ..0.. ;
- c. petiții clasate în temeiul art. 7 din O.G. nr. 27/2002 (petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) ..0.. ;
- d. petiții clasate în temeiul art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) ..0.. ;

#### **III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:**



Nr. crt.	Compartimentul care a soluționat petiția	Aspectul/aspectele semnalate	Număr petiții
1	DGTASIRPI	Solicitări și reclamații legate de săli de culturism și fitness	3
2	DJRU + DEAAP	Plângere potențial abuz la nivelul DEAAP	1

  
Întocmit,  
Consilier  
**Valentin MORARU**

Avizat,  
  
Șef Serviciu Relații Publice,  
**Gabriela ȘERBAN**